



La Dirección de **Autoescuela Norte**, empresa dedicada a la formación de nuevos conductores, sean particulares o profesionales, suscribe la presente Política de Calidad por la cual queda patente el compromiso adquirido con la mejora de los servicios prestados y con la búsqueda del reconocimiento de la labor ejercida, basada en los principios de la calidad y de una buena gestión.

Este compromiso se extiende a todos los trabajadores de **Autoescuela Norte** y también a sus proveedores, por lo que deberán implicarse en un buen desarrollo del sistema implantado. El sistema se basa en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, y se constituye como un elemento de identidad de la calidad de los servicios de formación prestados a sus clientes.

En la búsqueda de una idónea prestación de servicios, **Autoescuela Norte** planteó los siguientes objetivos para su consecución:

- Desarrollar un método de trabajo por el cual se identifiquen las necesidades de los clientes y se satisfagan adecuadamente, en todas las fases del trabajo; y que también permita identificar y mantener al día los requisitos legales de aplicación.
- Establecer un sistema de enseñanza-aprendizaje en el que se desarrollen los contenidos formativos y permitan obtener unos buenos resultados, sin que por esto se vea perjudicada la capacidad competitiva de la empresa..
- Mantener un continuo entorno de trabajo agradable que permita unas buenas relaciones personales, así como la generación de ideas para la mejora continua del sistema. Permitiendo optimizar el sistema de trabajo, para lo cual se deberán minimizar los fallos del mismo, realizando un completo análisis de riesgos de cara a aumentar la productividad y la rentabilidad.
- Implicar a todos los trabajadores en la actualización permanente del Sistema de Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 que debe ser desarrollado, implantado y certificado previamente, y ante el cual la Dirección de **Autoescuela Norte** se compromete completa y prioritariamente..

Durante las revisiones anuales del Sistema de Gestión de Calidad que realizará la Dirección de la Empresa, se mantendrá un seguimiento de estos objetivos generales, que serán concretados en otros objetivos de calidad anuales.

En Cee, a 23 de enero de 2017

Dirección